

## Verzend- en Retourbeleid

Wij zorgen ervoor dat u tevreden bent met uw aankoop en dat het hele proces van bestellen tot levering soepel verloopt. Daarom hebben we een duidelijk verzend- en retourbeleid opgesteld om u te helpen bij eventuele vragen of problemen.

### Verzending:

1. **Verwerkingstijd:** We streven ernaar om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken. Normaal gesproken wordt uw bestelling binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden. Houd er echter rekening mee dat tijdens drukke periodes, zoals feestdagen, de verwerkingstijd mogelijk iets langer kan duren.
2. **Verzendmethoden:** We maken gebruik van betrouwbare verzenddiensten om ervoor te zorgen dat uw bestelling veilig en op tijd bij u aankomt. De beschikbare verzendmethoden en bijbehorende kosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenproces. U kunt kiezen uit verschillende opties, afhankelijk van uw locatie en de gewenste snelheid van de levering.
3. **Verzendbevestiging en tracking:** Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een verzendbevestiging per e-mail met daarin een trackingnummer. Hiermee kunt u de voortgang van de zending volgen tot aan de levering.

### Retourneren:

1. **Tevredenheidsgarantie:** We streven naar de hoogste kwaliteit en hopen dat u volledig tevreden bent met het Zeejuweel of de Artprint. Mocht u echter niet helemaal tevreden zijn, dan bieden we een retourbeleid aan om u in staat te stellen het artikel terug te sturen.
2. **Retourvoorwaarden:** Om in aanmerking te komen voor retournering, moet het artikel in onbeschadigde staat verkeren en in de originele verpakking worden geretourneerd. Retourzendingen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling bij ons worden gemeld. Neem contact op met [info@zeejuweel.nl](mailto:info@zeejuweel.nl) voor instructies over het retourproces.
3. **Terugbetalingen:** Zodra we het geretourneerde artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag. De terugbetaling wordt doorgaans verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode die bij de aankoop is gebruikt. Houd er rekening mee dat de verzendkosten niet worden vergoed, tenzij het een fout van onze kant betreft.

Neem gerust contact op als u vragen hebt over ons verzend- en retourbeleid. We staan klaar om u te helpen en streven ernaar om eventuele problemen snel en efficiënt op te lossen.

Let op: dit is een voorbeeldtekst en het daadwerkelijke verzend- en retourbeleid van Zeejuweel kan variëren. Het is altijd raadzaam om de meest recente informatie op de website van Zeejuweel te raadplegen.